

COMUNICADO 06/2017/CCHA

Brasília, 21 de fevereiro de 2017.

ASSINTO: PROBLEMAS NA IDENTIFICAÇÃO DE AGÊNCIA E CONTA - Lista de pendências.

Os colegas que figuraram nas listas de pendências divulgadas ontem, que confirmaram os dados no sistema honorários e não havia qualquer inconsistência ou erro (troca de dígito, uso de número no lugar de letras), pedimos que

PROCUREM SUAS AGÊNCIAS. Sua conta não está ativa. Essa foi a informação do gerente da conta do CCHA. Estamos tentando elaborar uma planilha com dados, para que o BB faça isso gerencialmente de forma centralizada. Mas não podemos perder tempo.

O problema se mostrou comum em contas recém abertas exclusivamente para o recebimento dos honorários.

Aos colegas que estiverem nessa situação, pedimos que compareçam às suas agência, pois a chance de não ter problema no recebimento dos honorários é muito maior.

Não podemos esperar além do expediente bancário de amanhã.

Para aqueles que tiverem alguma dificuldade de contato com a agência responsável por sua conta, sugerimos que entrem em contato com atendimento da Diretoria de governo com Agnaldo pelo telefone 61 3493-0419.